

Protocole sanitaire synthèse

Hiver 2021/22

(mise à jour le 6/12/2021)

7ourisTra
V A C A N C E S

Parce que notre préoccupation principale est de protéger
nos vacanciers et nos équipes,
nous avons mis en place un protocole sanitaire strict,
pour que les vacances restent toujours un plaisir.

Un protocole selon le contexte sanitaire régional et national

À ce jour, le protocole est celui qui s'applique en fonction des directives gouvernementales et préfectorales en date du 29 octobre 2021. Cependant, il pourra évoluer durant toute la saison Hiver 2021/22 en fonction du contexte sanitaire régional et national, en étroite collaboration avec les préfetures et les mairies de chaque village vacances.

Votre tranquillité d'esprit avant tout



Sur nos villages, tout est fait et prêt pour vous accueillir en toute sécurité. Nous nous engageons à mettre en place un protocole sanitaire. Nos équipes se sont préparées avec rigueur pour garantir votre bien-être et votre sécurité.

Information

Nous avons un plan de communication détaillé à destination des vacanciers.

Nous sensibilisons et impliquons les enfants, leurs parents et les membres du personnel à la responsabilité de chacun dans la limitation de propagation du virus.

Tous nos protocoles sanitaires sont communiqués dans le détail lors de la réunion d'information à l'arrivée sur nos villages.

Un affichage spécifique Covid-19 est présent sur l'ensemble du village.

En cas de suspicion ou cas confirmé

Nous prévenons immédiatement les services sanitaires qui prennent les mesures nécessaires afin de briser la chaîne de transmission.

Le Protocole sanitaire en quelques points essentiels

Convivialité et Partage seront toujours au cœur de nos villages, tout en respectant les gestes barrières tels que le port du masque et la distanciation sociale, qui n'empêchent pas de passer de bons moments ensemble.

Bonne ambiance et gestes barrières feront bon ménage, parce qu'une émotion, un sourire, la bonne humeur et nos services avec nos équipes TourisTra Vacances continuent en 2022, pour vous donner le meilleur d'eux-mêmes, pour que vos vacances restent des moments inoubliables.

Le passe sanitaire

La présentation d'un passe sanitaire valide est obligatoire en début de séjour pour tous les clients à partir de 12 ans et 2 mois

Un passe sanitaire valide c'est :

- Un certificat de vaccination complet avec la dernière injection à 7 jours (QR code papier ou mobile)

ou

- Un test PCR ou antigénique négatif daté de moins de 24 h

ou

- Un test PCR ou antigénique positif attestant du rétablissement de la Covid-19 datant d'au moins 11 jours et de moins de 6 mois.

Si vous venez de l'étranger, vous devrez vous conformer à l'obligation du passe sanitaire selon les directives du gouvernement français.

ATTENTION

À compter du 15 décembre 2021, les personnes de 65 ans et plus et les personnes vaccinées avec le vaccin Janssen devront justifier d'un rappel vaccinal pour que leur passe sanitaire soit prolongé.

À compter du 15 janvier 2022, les personnes âgées de plus de 18 ans devront avoir reçu une dose de rappel au maximum 7 mois après leur 2^e injection pour disposer d'un passe sanitaire valide.



Le port du masque et les gestes barrières

- Le port du masque **chirurgical** est obligatoire dans tous les espaces fermés du Village vacances pour les plus de 12 ans et conseillé à partir de 6 ans
- Du gel hydro alcoolique est à votre disposition
- Vente de masques et gel hydro alcoolique à la réception



Nos équipes

- Tout le personnel a été formé aux gestes barrières, aux règles de distanciation physique et au port du masque
- Un référent sanitaire est présent sur chaque Village vacances



La réception

- Plexiglas de protection
- Port du masque par nos équipes d'accueil
- Encaissement par carte bancaire sans contact **privilegié**
- Borne de gel hydro alcoolique à votre disposition
- Désinfection régulière du matériel et des points de contact
- Vente de masques jetables et flacons de solution hydro alcoolique
- Prêt de matériel bébé (lit parapluie, baignoire) désinfecté et/ou stocké pendant 24 h



Les hébergements

- Procédure de nettoyage et de désinfection renforcée après chaque départ
- Aération prolongée des logements
- Nos clés sont désinfectées avant chaque remise aux vacanciers
- Linge de lit et de toilette traité par un professionnel



La circulation

- Port du masque chirurgical obligatoire pour les + de 12 ans dans l'enceinte du Village vacances
- Ascenseur limité aux seuls membres d'une même famille
- Rampes d'escaliers et points de contact régulièrement désinfectés
- Règle de distanciation physique avec marquage au sol et sens de circulation



Dans les espaces communs

- Désinfection régulière du mobilier et aération des locaux
- Désinfection continue des points de contact (poignées de portes, rampes d'escaliers, interrupteurs,...)
- Gel hydro alcoolique à disposition



Le Bar

- Plexiglas de protection au comptoir du bar
- Port du masque obligatoire lors de tous les déplacements
- Aménagement convivial de l'espace respectant la distanciation sociale – Table de 6 personnes maximum
- Consommation à table uniquement, consommation interdite au comptoir
- Prise de commande au comptoir par un adulte
- Encaissement par carte bancaire sans contact privilégié
- Désinfection régulière des tables, chaises et comptoir



Le restaurant

- Gel hydro alcoolique disponible et obligatoire à l'entrée du restaurant et à appliquer par l'ensemble des convives et aux différents points de distribution des buffets
- Port du masque chirurgical obligatoire lors de tous les déplacements dans le restaurant
- Application des normes d'hygiène alimentaire tout au long de la production jusqu'au service (HACCP)
- Aménagement du restaurant et des terrasses respectant la distanciation physique limitant le nombre de convives à 6 personnes par table
- Service au buffet réalisé par un adulte de la famille
- Désinfection régulière des points sensibles de contact et des couverts de service



Animation Découverte

- Port du masque
- Balades pédestres Découverte au départ du Village vacances : lieux de proximité, marchés, sites, points de vue, nature, producteurs et artisans locaux
- Distanciation physique obligatoire



Bibliothèques et ludothèques

- Ouverture de la ludothèque et de la bibliothèque
- Prêt de matériel ludique et sportif, avec désinfection et/ou stockage pendant 24 h avant réutilisation
- Proscription d'échange de matériel entre les vacanciers, notamment le matériel difficilement « désinfectable », avec stockage pendant 24 h avant réutilisation
- Mise en place des distances de sécurité entre deux personnes et port du masque pendant les tournois ludiques



Les animations et soirées adultes

- Animations de journée en respectant la distanciation physique et port du masque (selon arrêtés régionaux)
- Soirées animées et spectacle avec port du masque dans les lieux de représentation
- Distanciation physique et port du masque seront en vigueur dans les salles de spectacles pour que le rire et l'émotion continuent de vous procurer des souvenirs de soirées magiques



Activités bien-être et sport

- Activités de bien être : pilates, sophrologie, yoga, réveil musculaire, avec une désinfection systématique des tapis de sol et une distanciation physique d'au moins un mètre entre les participants.

Salle de sport

- Les salles de sport sont ouvertes. Les agrès sont désinfectés avant et après chaque utilisation par le vacancier avec le matériel mis à sa disposition
- Port du masque lors des déplacements



Dans le domaine skiable

- **Passé sanitaire obligatoire** pour accéder aux remontées mécaniques aux cours de ski à partir de 12 ans et 2 mois.
- **Port du masque en station**, sur les remontées mécaniques et dans les files d'attente (obligatoire à partir de 11 ans, recommandé à partir de 6 ans).
- **Désinfection du matériel de location.**



Les Clubs Juniors

- **Respect des protocoles** mis en place dans les écoles
- **Port du masque chirurgical obligatoire** pour tout adulte pénétrant dans le club enfants et pour les enfants de 6 ans et plus à l'intérieur et en extérieur
- **Matériel désinfecté** après chaque utilisation ou stocké pendant 24 h
- **Aération des locaux**, à l'ouverture, aux pauses et en fin de journée
- **Désinfection du mobilier et des points de contact** à la pause de midi et fin de journée
- **Désinfection du matériel** après chaque utilisation ou mis en isolement pendant 24 h
- **Si cas positifs**, dépistage systématique de tous les enfants pour isolement ciblé des cas positifs.



Le Bébés Club (les Sept-Laux et Risoul)

- **Respect des protocoles** mis en place dans les maternelles et crèches
- **Port du masque obligatoire** pour tout adulte pénétrant dans le Bébés Club, avec port de sur-chaussures et lavage obligatoire des mains au savon ou avec solution hydro alcoolique
- **Matériel désinfecté** après chaque utilisation ou stockés pendant 24 h
- **Aération des locaux**, à l'ouverture, aux pauses et en fin de journée
- **Désinfection du mobilier et des points de contact** à la pause de midi et en fin de journée
- **Désinfection du matériel** après chaque utilisation ou mis en isolement pendant 24 h



Accompagnements ski

- L'accompagnement ski est assuré sur nos villages par l'équipe du club Enfants (hormis Valfréjus)
- Port du masque pour les + de 11 ans, avant et après les cours de ski, dans les files d'attente, sur les remontées mécaniques et dans les transports en commun.
- Désinfection des dossards après chaque utilisation et/ou stockage pendant 24 h avant réutilisation



Les piscines intérieures (Mont-Dore)

- Ouverture des piscines couvertes et jauge de fréquentation et distanciation en fonction des arrêtés préfectoraux
- Désinfection régulière des sanitaires, du matériel et des points de contact
- Pédiluve et douches obligatoires



Les spa et salles de massage (Mont-Dore, les Sept-Laux, Valfréjus)

- Ouverture en fonction des arrêtés préfectoraux
- Nombre de places limitées dans les bains à remous, saunas et hammams
- Port du masque obligatoire durant les séances de soin